



LAPORAN KEBERLANJUTAN

PT BPR BANK TEMANGGUNG (Perseroda)

2024



BAB I

STRATEGI KEBERLANJUTAN

Sesuai dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik, PT BPR Bank Temanggung (Perseroda) berupaya untuk menjaga keberlanjutan usaha dengan mengedepankan kontribusi maksimal bagi ekonomi wilayah, peningkatan kualitas hidup masyarakat dan pelaksanaan tanggung jawab social dan lingkungan.

Dalam rangka turut mewujudkan pembangunan ekonomi berkelanjutan yang mampu menjaga stabilitas ekonomi, social dan lingkungan hidup, PT BPR Bank Temanggung (Perseroda) menerapkan strategi keuangan berkelanjutan dengan peningkatan kesadaran keberlanjutan, penggunaan energy listrik secara efektif dan efisien, penghematan bahan bakar kendaraan, penghematan penggunaan air bersih, efisiensi penggunaan kertas, serta menciptakan lingkungan kerja yang bersih, sehat dan nyaman, dengan tetap memperhatikan prinsip kehati-hatian dan penerapan manajemen risiko.

Selaras dengan misi PT BPR Bank Temanggung (Perseroda) untuk menggerakkan ekonomi kerakyatan melalui usaha perbankan, membantu menyediakan modal bagi usaha mikro kecil dan menengah serta penyediaan pelayanan kredit kepada masyarakat Temanggung, PT BPR Bank Temanggung (Perseroda) menjadi salah satu badan usaha pemerintah daerah yang ikut berperran dalam peningkatan kesejahteraan masyarakat ekonomi menengah kebawah, dan mengupayakan pendapatan asli daerah kabupaten Temanggung, sebagai modal pembangunan bagi daerah.

Sebagai BPR milik pemerintah daerah, bisnis yang dijalankan PT BPR Bank Temanggung (Perseroda) bukan semata-mata berorientasi pada profit semata. PT BPR Bank Temanggung (Perseroda) berupaya agar dapat memberikan nilai lebih bagi masyarakat, sehingga pertumbuhan kinerja BPR diarahkan untuk dapat meningkatkan kualitas hidup dan kesejahteraan masyarakat melalui pelaksanaan tanggung jawab social perusahaan.

BAB II

KINERJA ASPEK KEBERLANJUTAN

A. Aspek Ekonomi

Berikut kinerja aspek ekonomi PT BPR Bank Temanggung (Perseroda) selama 3 tahun terakhir:

Uraian	2024	2023	2022
Total Aset	559.428.162.369	546.614.749.700	494.979.907.801
Dana Pihak Ketiga	473.772.011.774	460.755.177.002	426.576.982.798
Kredit yang diberikan	352.843.403.530	351.033.333.856	369.012.447.696
Laba Tahun Berjalan	10.140.952.104	9.730.433.895	9.106.184.737
Penyaluran Kredit UMKM	98.587.336.136	106.966.695.286	109.626.527.937
Rasio Kredit UMKM terhadap Total Kredit	27,94%	30,47%	29,71%
Pajak	2.965.482.558	3.149.793.349	2.841.358.698
Kontribusi terhadap PAD	5.577.523.657	5.351.738.642	5.008.401.605

Kinerja aspek ekonomi PT BPR Bank Temanggung (Perseroda) selama 3 (tiga) tahun terakhir secara umum mengalami peningkatan baik dari asset, penghimpunan dana maupun laba usaha yang diperoleh. Penyaluran dana dalam bentuk kredit mengalami peningkatan tetapi rasio penyaluran dana dalam bentuk kredit kepada sector UMKM tahun 2024 mengalami penurunan 2,53% dari tahun 2023. Kondisi ini tidak lepas dari pengaruh eksternal berupa situasi ekonomi dan politik tahun 2024 yang tidak stabil sehingga penyaluran kredit menjadi turun.

Namun demikian tahun 2024 PT BPR Bank Temanggung (Perseroda) masih mampu menyumbang pendapatan asli daerah untuk Pemerintah Kabupaten Temanggung sebesar Rp 5,5 miliar, meningkat 4,2% dari tahun sebelumnya, sehingga PT BPR Bank Temanggung (Perseroda) dapat terus berkontribusi pada pembangunan daerah Kabupaten Temanggung.

B. Aspek Lingkungan

Dalam aktivitas operasional Bank, seluruh pegawai diimbau untuk menerapkan budaya sadar kebersihan dan sadar lingkungan. Seluruh pegawai dilibatkan dalam upaya penghematan penggunaan air, penghematan penggunaan listrik dengan mematikan atau mengurangi penggunaan lampu dan *Air Conditioner* (AC) setelah kegiatan atau acara selesai, penggunaan kembali kertas tidak terpakai yang masih bias dimanfaatkan untuk draft atau konsep surat sebelum dicetak, serta mengurangi penggunaan kertas dengan mengganti dokumen *hardcopy* menjadi *softfile*.

Uraian	2024	2023	2022
Biaya Listrik dan Air	175.950.933	111.575.737	102.571.427
Biaya barang cetak	185.765.100	181.812.700	182.026.400
Biaya BBM & pemeliharaan kendaraan	241.159.315	248.613.520	195.324.914
Pengaduan lingkungan	Nihil	Nihil	Nihil

Selama tahun 2024. Tidak terdapat pengaduan terkait dampak lingkungan yang diterima PT BPR Bank Temanggung (Perseroda). Bank juga mampu menurunkan konsumsi bahan bakar kendaraan dan biaya pemeliharaan kendaraan sebesar 3%, sedangkan penggunaan listrik megalami kenaikan karena BPR menambah gedung baru (aula) yang tidak hanya dimanfaatkan oleh BPR, tetapi juga dimanfaatkan oleh instansi pemerintah untuk kegiatan sosialisasi dan pelatihan pengembangan UMKM.

Sehingga meskipun terdapat kenaikan tetapi secara umum penggunaan listrik masih efisien karena dalam pembangunan gedung aula, PT BPR Bank Temanggung (Perseroda) juga membangun dengan konsep *green building* yaitu bangunan yang didesain dengan banyak jendela dan ceiling yang tinggi sehingga apabila tidak digunakan atau dalam kondisi tertentu, bangunan tetap terang dan tidak panas meskipun tanpa penggunaan listrik dan AC.

C. Aspek Sosial

PT BPR Bank Temanggung (Perseroda) telah melaksanakan amanat perundang-undangan dengan melaksanakan kewajiban tanggung jawab social melalui penyaluran dana *Corporate Social Responsibility (CSR)* secara rutin setiap tahun dengan prosentase anggaran sebagaimana ketentuan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 21 Tahun 2024 tentang Pengelolaan Bank Perekonomian Rakyat Milik Pemerintah Daerah dan Bank Perekonomian Rakyat Syariah Milik Pemerintah Daerah.

Konsep tanggung jawab social perusahaan dimaknai sebagai bentuk kontribusi BPR dalam pembangunan ekonomi berkelanjutan, dimana keberlanjutan usaha tidak hanya ditopang oleh pencapaian target financial BPR, tetapi juga didukung oleh keselarasan aspek social ekonomi dan keberlanjutan dan pemeliharaan lingkungan sekitar.

Dengan daya dukung social dan lingkungan yang baik, BPR dapat berkembang secara berkesinambungan selaras dengan peningkatan kualitas hidup social dan ekonomi masyarakat serta lingkungan sekitarnya, sekaligus membangun *brand image* perusahaan yang pada akhirnya akan berdampak pada perkembangan usaha BPR.

Penggunaan dana CSR PT BPR Bank Temanggung (Perseroda) selama tahun 2024 sebagai berikut:

1. Program kemitraan, merupakan tanggung jawab Bank untuk membimbing dan membina pengusaha kecil mitranya dalam bentuk kerjasama yang dilakukan untuk lebih memberdayakan usaha kecil agar dapat tumbuh dan berkembang sehingga dapat menjadi mitra yang handal untuk menarik keuntungan dan kesejahteraan bersama.

Program kemitraan yang telah dilaksanakan antara lain penyelenggaraan seminar bisnis untuk pengusaha UMKM di Kabupaten Temanggung bekerjasama dengan KADIN Temanggung, sebagai upaya peningkatan kompetensi dan kapasitas pengusaha UMKM untuk mengembangkan usahanya.

2. Program Bina Lingkungan, meliputi:
 - a. Program social, budaya dan keagamaan, dengan tujuan untuk memberikan bantuan yang bersifat sosial, penanggulangan bencana dan rehabilitasi dampak bencana, pelestarian budaya serta kegiatan keagamaan untuk masyarakat.
Kegiatan social budaya yang dibiaya dari CSR BPR meliputi antara lain:
 - 1) pemberian bantuan untuk korban bencana alam banjir di Jawa Tengah bagian utara (Demak, Kudus, Grobogan) bersama dengan Forum eks Bapas Jateng DIY;
 - 2) Pembagian paket sembako idul fitri untuk masyarakat tidak mampu;
 - 3) Pelaksanaan kegiatan festival lembutan Bansari, yang selain dalam rangka pelestarian budaya juga mendukung ekonomi petani tembakau dan usaha UMKM Temanggung lainnya;
 - 4) Dukungan festival budaya HUT RI ke 79 dan Peringatan Hari Jadi Kota Temanggung
 - b. Program pengembangan pendidikan, antara lain pemberian beasiswa dan bantuan sarana pendidikan, dengan tujuan ikut berperan serta dalam usaha mencerdaskan masyarakat dan pengembangan sumber daya manusia berkelanjutan, yang antara lain dilaksanakan melalui kegiatan:
 - 1) Pemberian tabungan beasiswa untuk pelajar SMP berprestasi;
 - 2) Pemberian beasiswa pendidikan selama 1 tahun bagi 10 siswa/siswi SMK dari keluarga tidak mampu;
 - 3) Bantuan kaos untuk kontingen POPDA Kabupaten Temanggung;
 - 4) Bantuan sarana pendidikan untuk TK Bhayangkari Temanggung dan Parakan;
 - 5) Penghargaan untuk wisudawan berprestasi Universitas Tidar Magelang; dan
 - 6) Dukungan pelaksanaan kejuaraan Catur Pelajar POPDA Kabupaten Temanggung tahun 2024;
 - c. Program bantuan sarana kesehatan, sarana prasarana umum dan sarana ibadah, yang dilaksanakan dengan penyediaan sarana kursi tunggu dan banner informasi untuk pengunjung pasar Legi Parakan dan bantuan tenda penjagaan untuk Pendopo Pengayoman;
 - d. Program sanitasi dan konservasi sumber daya alam sebagai salah satu upaya pelaksanaan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan;
3. Kegiatan edukasi, literasi dan inklusi sebagai program Bank dalam rangka memberikan informasi, pengetahuan dan pemahaman kepada masyarakat dalam rangka usaha meningkatkan kesejahteraannya, yang dilaksanakan melalui kegiatan:
 - a. Edukasi Literasi Keuangan terpadu Desa/Kelurahan di Temanggung bekerjasama dengan Pemkab Temanggung dan OJK;
 - b. Bimbingan teknis penggunaan aplikasi DIGI Transaksi untuk Program Transaksi Non Tunai Pengelolaan Dana Desa bekerjasama dengan Dinpermades Kab Temanggung;

4. Program lainnya, yaitu penggunaan dana CSR untuk kegiatan diluar ketentuan di atas yang dipandang perlu, dengan alokasi penggunaan diusulkan oleh Tim Pelaksana dan disetujui oleh Direksi, antara lain:
 - a. Bantuan kegiatan Jambore Kader Kesehatan RSUD Kabupaten Temanggung
 - b. Bantuan kegiatan outdoor activity untuk para lansia Komunitas Jalan Nordic Indonesia Temanggung

BAB III **PROFIL PERUSAHAAN**

A. Visi dan Misi Keuangan Berkelanjutan

Visi dan Misi PT BPR Bank Temanggung (Perseroda) dalam implementasi keuangan berkelanjutan:

1. Visi
Menjadi Bank yang memiliki daya saing dalam pelayanan dengan memperhatikan keselarasan aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup
2. Misi
 - a. Mewujudkan penerapan keuangan berkelanjutan yang mampu mendorong kesejahteraan masyarakat
 - b. Pengembangan kapasitas internal Bank yang sejalan dengan keuangan berkelanjutan
 - c. Membantu menyediakan modal usaha bagi usaha mikro kecil dan menengah, serta memberikan pelayanan kredit dalam rangka peningkatan kesejahteraan masyarakat yang berkelanjutan

B. Profil Perusahaan

Nama Perusahaan	:	PT BPR Bank Temanggung (Perseroda)
Alamat	:	Jl. Letjend Suprapto No 32 Temanggung
No Telp	:	0293 491814
Bidang usaha	:	Industri Jasa Keuangan
Status Badan Hukum	:	Perseroan Terbatas (Perseroda)
Alamat Email	:	banktemanggung@gmail.com
Jaringan Kantor	:	

Jaringan Kantor	Alamat	No Telp
Kantor Pusat	Jl. Letjend Suprapto No 32 Temanggung	0293 491814
Kantor Cabang	Jl. A Yani No. 60 Magelang	0293 3193404
Kantor Kas Temanggung	Jl. S. Parman Temanggung	0293 493269
Kantor Kas Parakan	Ruko No 90-91 Kompleks Pasar Legi Parakan Temanggung	081228710124
Kantor Kas Ngadirejo	Kompleks Pasar Adiwinangun Ngadirejo Temanggung	0293 591197
Kantor Kas Kranggan	Jl. Raya Kranggan Temanggung	0293 4901140
Kantor Kas Candiroto	Jl. Raya Candiroto Sukorejo	085641942255
Kantor Kas Kedu	Jl. Raya Kedu Temanggung Kompleks Pasar Kedu	081390078023
Kantor Kas Selopampang	Kompleks Pasar Selopampang	082136316404
Kantor Kas Pingit	Kompleks Pasar Pingit	081390078024
Kantor Kas Gemawang	Kompleks Pasar Gemawang	085786434797
Kantor Kas Tepusen	Ruko Griyasa Mulia Kav. A5 Jl. Kandangan Kaloran Tepusen	081391284477
Kantor Kas Kaloran	Kompleks Pasar Kaloran	082242003939
Kantor Kas Wonoboyo	Kompleks Kantor Kecamatan Wonoboyo	
Pelayanan Keliling 3	Wilayah Kabupaten Temanggung	0293 491814

C. Skala Usaha

- Total Aset dan Total Kewajiban (dalam jutaan rupiah)

Uraian	2024	2023	2022
Total Aset	559.428	546.614	494.979
Total Kewajiban	497.645	487.188	438.918

- Jumlah Pegawai

- Komposisi Pegawai Menurut Jabatan

Level Organisasi	Laki-laki	Perempuan
Dewan Komisaris	2	-
Direksi	1	1
Kepala Cabang/Kepala Bagian	3	3
Kasi/Kepala Kantor Kas	16	6
Staff	36	15
OB/Driver	6	-
Satpam	8	-
Jumlah Pengurus dan Pegawai	72	25

- Komposisi Pegawai Menurut Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Jumlah
Laki-laki	72
Perempuan	25
Jumlah	97

- Komposisi Pegawai Menurut Usia

Rentang Usia	Jumlah
20 - 25 tahun	15
26 – 30 tahun	21
31 - 35 tahun	16
36 - 40 tahun	16
41 - 45 tahun	12
46 - 50 tahun	10
Diatas 50 tahun	7
Jumlah	97

- Komposisi Pegawai Menurut Status Ketenagakerjaan

Tingkat Pendidikan	Jumlah
Komisaris	2
Pegawai Tetap	52
Pegawai Kontrak	19
Pegawai Outsourcing	24
Jumlah	97

e. Komposisi Pegawai Menurut Pendidikan

Tingkat Pendidikan	Jumlah
Doktoral (S3)	1
Pasca Sarjana (S2)	2
Sarjana (S1)	61
Sarjana Muda / Diploma	11
SMA atau Sederajat	21
SMP sederajat	1
SD sederajat	-
Jumlah	97

3. Persentase Kepemilikan Saham

Komposisi kepemilikan saham PT BPR Bank Temanggung adalah 100% milik Pemerintah Kabupaten Temanggung, dengan komposisi kepemilikan posisi bulan Desember 2024 sebesar Rp. 23.661.398.458,- (dua puluh tiga milyar enam ratus enam puluh satu juta tiga ratus sembilan puluh delapan ribu empat ratus lima puluh delapan rupiah).

4. Wilayah Operasional

Wilayah operasional PT BPR Bank Temanggung (Perseroda) meliputi seluruh wilayah kabupaten Temanggung, Kota Magelang dan sebagian wilayah Kabupaten Magelang.

D. Produk dan Layanan

Produk PT BPR Bank Temanggung (Perseroda) adalah:

1. Produk Kredit

a. Kredit Modal Usaha

1) Kredit Umum

Kredit yang diberikan kepada perorangan maupun badan usaha untuk tujuan investasi atau modal kerja, dengan sumber dana pengembalian dari hasil usaha.

2) Kredit Pasar

Kredit yang diberikan kepada pedagang pasar dan pelaku usaha mikro kecil dan menengah diwilayah kantor kas BPR, untuk menambah modal usaha.

b. Kredit Multi Guna

1) Kredit Pegawai

Kredit yang diberikan kepada Aparat Sipil Negara/Pegawai Negeri Sipil atau pegawai instansi/perusahaan.

2) Kredit Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja (PPPK)

Kredit yang diberikan khusus untuk Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja yang gajinya dibayarkan melalui PT BPR Bank Temanggung (Perseroda) dengan pembayaran angsuran secara potong gaji.

- 3) Kredit Perangkat Desa
Kredit yang diberikan kepada kepala desa dan perangkat desa lainnya, yang penghasilan tetapnya dibayarkan melalui PT BPR Bank Temanggung, dengan pembayaran angsuran secara potong gaji/penghasilan.
2. Produk Simpanan
 - a. Deposito Berjangka
Merupakan simpanan produk berjangka dengan jangka waktu 1 bulan, 3 bulan, 6 bulan dan/atau 12 bulan;
 - b. Tabungan
 - 1) Tabungan SIMPATI
Merupakan produk tabungan masyarakat yang ketentuan penyetoran dan penarikannya dilakukan menurut syarat dan ketentuan yang telah disepakati.
Tabungan Simpati merupakan produk tabungan yang diikutsertakan dalam program undian tabungan.
 - 2) Tabungan Pasar
Merupakan produk tabungan masyarakat yang tidak dikenakan biaya administrasi bulanan, dengan ketentuan penyetoran dan penarikannya dilakukan menurut syarat dan ketentuan yang telah disepakati.
Tabungan Pasar merupakan produk tabungan yang diikutsertakan dalam program undian tabungan.
 - 3) Tabungan Berencana (TABERNA)
Tabungan Berencana atau disingkat dengan TABERNA, adalah simpanan berjangka dengan sistem setoran bulanan tetap sebesar nilai tertentu untuk mencapai target nominal tertentu pada akhir jangka waktu, sesuai dengan syarat dan ketentuan yang disepakati pada saat pembukaan rekening.
 - 4) TabunganKU
Merupakan produk tabungan perorangan yang diterbitkan dan diselenggarakan oleh bank-bank di Indonesia, dengan syarat mudah dan ringan dimana setoran dan penarikannya menurut syarat dan ketentuan yang disepakati.
 - 5) Tabungan Simpel
Merupakan produk tabungan untuk siswa yang diterbitkan secara nasional oleh bank-bank di Indonesia, dengan persyaratan mudah dan sederhana serta fitur yang menarik untuk mendorong budaya menabung sejak dini, dalam rangka peningkatan literasi dan inklusi keuangan.

E. Keanggotaan pada Asosiasi

PT BPR Bank Temanggung (Perseroda) merupakan Bank Perekonomian Rakyat yang berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) serta merupakan bank peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).

PT BPR Bank Temanggung (Perseroda) tergabung dalam beberapa asosiasi, yaitu:

1. PERBAMIDA (Perhimpunan Bank Milik Pemerintah Daerah Se-Indonesia)
PT BPR Bank Temanggung (Perseroda) merupakan anggota PERBAMIDA Wilayah Jateng & DIY dengan kantor secretariat di Semarang;
2. PERBARINDO (Perhimpunan BPR Se-Indonesia)
PT BPR Bank Temanggung (Perseroda) merupakan anggota PERBARINDO Wilayah Jawa Tengah (DPD PERBARINDO JATENG);
3. Forum Komunikasi Eks Bapas Jateng & DIY
Merupakan asosiasi Bank Perekonomian Rakyat Eks Bank Pasar di wilayah Jawa Tengah dan DI Yogyakarta;
4. Forum Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Perusahaan (TJSPL) Kabupaten Temanggung
PT BPR Bank Temanggung (Perseroda) aktif tergabung dalam Forum TJSPL Kabupaten Temanggung, dengan anggota perusahaan-perusahaan yang berada di wilayah Kabupaten Temanggung dengan koordinasi Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Penelitian dan Pengembangan Daerah (BAPPEDA) Kabupaten Temanggung, untuk melaksanakan program CSR bersama sejalan dengan program yang dicanangkan oleh pemerintah Kabupaten Temanggung.

F. Perubahan Perusahaan yang Bersifat Signifikan

Pada Tahun 2024, PT BPR Bank Temanggung (Perseroda) telah memperoleh rekomendasi OJK sekaligus berhasil menggunakan aplikasi DIGI Transaksi untuk transaksi non tunai pengelolaan dana desa, sebagai tindak lanjut ketentuan Kementerian Dalam Negeri untuk tata kelola dana desa pada Pemerintah Desa.

Dengan implementasi DIGI Transaksi PT BPR Bank Temanggung (Perseroda) juga telah melaksanakan program keberlanjutan, karena dengan DIGI Transaksi, layanan BPR telah beralih secara digitalisasi untuk efisiensi dan efektivitas layanan, menyederhanakan alur transaksi sekaligus mengurangi penggunaan dokumen berupa kertas (*paperless*).

BAB IV

PENJELASAN DIREKSI

A. Kebijakan Merespon Tantangan dalam Pemenuhan Strategi Keberlanjutan.

Dalam menerapkan kebijakan merespon tantangan dalam pemenuhan strategi keberlanjutan PT. BPR Bank Temanggung (Perseroda) mengintegrasikan aspek-aspek ekonomi, social dan lingkungan didalam menjalankan kegiatan usahanya. Implementasi *Good Corporate Governance* (GCG) dalam setiap unit kerja disesuaikan dengan kapasitas perusahaan untuk bisnis yang berkelanjutan.

1. Nilai Keberlanjutan Bank.

Bank telah menanamkan *corporate culture* (budaya perusahaan) kepada seluruh karyawan yang selaras dengan visi dan misi keuangan berkelanjutan, dimana Bank juga menerapkan prinsip keberlanjutan dalam upayanya mengembangkan budaya keberlanjutan di lingkungan Bank dengan harapan agar seluruh pegawai PT BPR Bank Temanggung (Perseroda) memaknai dan melaksanakan budaya keberlanjutan dalam aktivitas sehari-hari.

2. Respon Bank terhadap tantangan kinerja terkait penerapan Keuangan Berkelanjutan.

Dalam upaya mengikuti perkembangan keuangan berkelanjutan, PT BPR Bank Temanggung (Perseroda) berupaya konsisten mengadakan sosialisasi kepada karyawan sehingga diharapkan seluruh SDM dapat berkontribusi dan bersinergi dalam pencapaian kinerja keuangan berkelanjutan di perusahaan dan seluruh wilayah kerjanya.

3. Komitmen Bank dalam pencapaian penerapan Keuangan Berkelanjutan.

PT. BPR Bank Temanggung (Perseroda) akan terus berkarya dan berkontribusi secara positif kepada masyarakat dan seluruh pemangku kepentingan. PT. BPR Bank Temanggung (Perseroda) selalu optimis terhadap perkembangan perekonomian dan kinerja perbankan yang didukung oleh potensi bisnis dan pelaku usaha yang meningkat dari pencapaian penghimpunan dana maupun penyaluran dana pada kegiatan usaha berkelanjutan dalam rangka mendorong usaha debitur menjadi lebih meningkat lagi.

4. Pencapaian kinerja penerapan keuangan berkelanjutan.

PT BPR Bank Temanggung (Perseroda) dalam penyaluran kredit pada kegiatan usaha yang dikategorikan dalam kegiatan usaha berkelanjutan apabila dilihat dari pertumbuhan nasabah terkoreksi sebesar 18,87% dari 3.269 NOA pada tahun 2023 menjadi 2.652 pada tahun 2024. Sedangkan dilihat dari outstanding baki debet kredit terkoreksi sebesar 15,84% dari Rp101.219 juta pada tahun 2023 menjadi sebesar Rp 85.179 juta pada tahun 2024. Namun secara aktif Bank terus mencari peluang dalam penyaluran kredit untuk kegiatan usaha berkelanjutan di wilayah Kabupaten Temanggung dan sekitarnya tanpa mengesampingkan penerapan AMDAL (Analisis Mengenai Dampak Lingkungan) bagi sektor ekonomi yang berdampak langsung terhadap kelangsungan lingkungan hidup, pertumbuhan ekonomi dan sosial.

B. Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Kontribusi Bank dalam dalam penyaluran kredit tahun 2024 untuk kegiatan usaha yang memenuhi kriteria kegiatan usaha berkelanjutan mencapai 2.652 rekening sejumlah Rp 85.179.757.862,-

(dalam ribuan rupiah)

Sektor Ekonomi	2024		2023	
	Amount (Rp)	NOA (org)	Amount (Rp)	NOA (org)
Pertanian & Perkebunan	27.723.435	867	44.233.932	1.372
Peternakan	6.720.087	182	4.100.764	84
Perikanan	97.001	5	108.648	6
Pertambangan	219.822	12	5.737	1
Industri dan Pengolahan	6.812.465	158	5.456.897	124
Jasa pendidikan & dunia usaha	2.523.120	77	485.053	26
Telekomunikasi	32.972	1	12.672	1
Perdagangan	35.559.346	1.231	42.793.431	1.553
Perumahan	1.445.463	22	1.003.849	18
Transportasi	2.633.481	28	1.701.428	19
Restoran dan makanan lainnya	1.412.561	69	1.241.292	59
Jasa Perseorangan Lainnya	215.823	7	74.611	6
Jumlah	85.179.757	2.652	101.219.319	3.269

Walaupun terdapat penurunan dibandingkan periode tahun sebelumnya namun bank secara aktif selalu mencari peluang dalam penyaluran kredit untuk kegiatan usaha berkelanjutan seperti pada kegiatan usaha pengelolaan sumber daya alam, energi terbarukan, efisiensi energi, pertanian, perdagangan, transportasi, bangunan ramah lingkungan, pengelolaan air maupun limbah.

Peristiwa penting pada tahun 2024

- a. PT BPR Bank Temanggung (Perseroda) sukses megadakan undian tabungan periode 2022/2023 pada tanggal 27 April 2024 yang disiarkan secara live di aplikasi Youtube dan disaksikan oleh seluruh masyarakat Kabupaten Temanggung dan sekitarnya.
- b. PT BPR Bank Temanggung (Perseroda) merupakan BPR pertama yang mendapatkan rekomendasi dari OJK dan sukses mengimplementasikan penggunaan Aplikasi DIGI TRANSAKSI untuk transaksi keuangan non tunai pada pengelolaan dana desa.

Prestasi PT BPR Bank Temanggung (Perseroda) selama tahun 2024

1. Penghargaan INFOBANK PLATINUM AWARD 2024 dengan predikat “Sangat Bagus” Atas Kinerja Keuangan 2013-2023 pada tanggal 29 Agustus 2024
2. Penghargaan INFOBANK BPR AWARD 2024 dengan predikat “Sangat Bagus” Atas Kinerja Keuangan Tahun 2023 pada tanggal 29 Agustus 2024

- Penghargaan dari Pemerintah Kabupaten Temanggung atas peran aktifnya dalam pelaksanaan kegiatan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Perusahaan di Temanggung pada tanggal 29 April 2024

C. Strategi Pencapaian Target

Strategi Pencapaian

Target 2024	Strategi Pencapaian	Pencapaian 2024
Pegawai mendapatkan pelatihan keuangan berkelanjutan.	Mengembangkan program e-learning, in-house training bekerja sama dengan lembaga pendidikan lain.	Telah dilaksanakan pelatihan berupa <i>inhouse training</i> yang bekerjasama dengan lembaga pelatihan lain pada tahun 2024.
Pegawai mempunyai hak atas peningkatan kompetensi yang sama.	Memberikan keterampilan dan peningkatan kompetensi kepada pegawai.	Pegawai secara menyeluruh telah diikutkan pelatihan sesuai dengan bidang masing-masing pada tahun 2024.
Pegawai mempunyai kesempatan yang sama.	Memberikan kesempatan yang setara dalam peningkatan jenjang karier.	Perusahaan secara terbuka memberikan career path yang jelas terhadap seluruh karyawan sepanjang tahun 2024.
Pertumbuhan Portofolio Kredit	Penyaluran kredit kepada usaha-usaha debitur yang berwawasan lingkungan atau debitur yang memiliki usaha yang dikategorikan kegiatan usaha berkelanjutan serta pembinaan pasca penyaluran kredit.	Telah dilakukan penyaluran kredit kepada debitur berwawasan lingkungan sepanjang tahun 2024 serta telah dilakukan pembinaan pasca realisasi kredit sebagai salah satu monitoring atas penggunaan dana kepada debitur.
Menciptakan bangunan ramah lingkungan.	Mengembangkan konsep bangunan kantor ramah lingkungan dengan menanam dan/atau meletakkan tanaman hijau di sekitar kantor bank maupun di dalam beberapa ruangan serta konsep bangunan yang	Pembuatan bentuk bangunan di seluruh kantor pelayanan berkonsep bangunan sehat dengan cukupnya pencahayaan alami dan sirkulasi udara serta masih terpeliharanya ruang terbuka di kantor pusat PT BPR Bank

	cukup dalam cahaya matahari dan sirkulasi udara yang sehat.	Temanggung (Perseroda)
Memberikan manfaat social kepada masyarakat Temanggung	Aktif melakukan kegiatan bakti sosial (CSR)	Penyaluran dana CSR yang merata kepada penerima yang tepat Telah dilakukan kepada masyarakat Kabupaten Temanggung, seperti bantuan RTLH, bantuan sosial, dropping air bersih untuk daerah terdampak kekeringan, bantuan, bantuan korban bencana alam, dll.
Seluruh kegiatan sesuai dengan ketentuan dan pedoman yang berlaku.	Evaluasi seluruh kegiatan sesuai dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku.	Seluruh aktifitas telah dilakukan oleh pemeriksa internal pada tahun 2024.

Dalam pencapaian target diperlukan sarana prasarana berupa :

1. Kebijakan yang dimiliki Bank untuk mendukung tujuan keuangan berkelanjutan.

a. Bidang Pendidikan

PT BPR Bank Temanggung (Perseroda) telah memiliki aturan terkait dengan kebijakan untuk SDM di bidang pendidikan karyawan, sosialisasi dan pengembangan SDM yang tertuang dalam :

- Peraturan Direksi Nomor 110.04/44/VIII/2021 tentang peraturan Kepegawaian.
- Keputusan Direksi Nomor 27/SK.Dir/PerumdaBP/IV/2024 Pedoman Pengembangan Kualitas Sumber Daya Manusia

b. Bidang Sosial dan Lingkungan

Keputusan Direksi Nomor 59/SK.Dir/PerumdaBP/X/2024 tentang Perubahan Atas Pedoman Penggunaan Dana Tanggung Jawab Sosial Dan Lingkungan / *Corporate Social Responsibility (CSR)*

2. Peningkatan Kapasitas Teknis

Dalam rangka mewujudkan Visi dan Misi, PT BPR Bank Temanggung (Perseroda) mengupayakan peningkatan kapasitas teknis khususnya pada infrastruktur teknologi untuk mendukung aktifitas operasional dan pengembangan bisnis ke depan.

Peningkatan kapasitas tersebut prioritas kepada :

- a. Pengembangan *core banking system*.
- b. Penggunaan *smartphone* untuk petugas teller keliling untuk melakukan jemput bola pelayanan transaksi tabungan.

3. Strategi Komunikasi

Strategi komunikasi baik eksternal maupun internal yang dilakukan oleh PT BPR Bank Temanggung (Perseroda) adalah sebagai berikut :

- a. Membangun komunikasi 2 (dua) arah dengan nasabah yang bertujuan untuk mengkomunikasikan produk dan/atau jasa Bank serta sebagai bentuk penanganan pengaduan nasabah melalui media komunikasi seperti website, social media maupun tatap muka dengan *frontliner*.
- b. Meningkatkan *coverage image yang positif* melalui hubungan baik dengan media massa dalam rangka menyebarluaskan informasi positif tentang PT BPR Bank Temanggung (Perseroda).
- c. Pengelolaan aktifitas dan media komunikasi dengan konten yang menarik dan memperhatikan ketentuan regulator.
- d. Menciptakan iklim komunikasi internal yang terbuka dan kondusif untuk mendukung pencapaian kinerja melalui aktifitas komunikasi dan pengelolaan media komunikasi internal seperti : email internal, Whatsapp Group, dll.
- e. Pengelolaan keterbukaan informasi publik melalui penyampaian pelaporan dan publikasi pada berbagai media komunikasi.

BAB V

TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

A. Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Pihak-pihak yang bertanggung jawab dalam Penerapan Keuangan Berkelanjutan

1. Dewan Komisaris
 - a. Memastikan keselarasan aspek Lingkungan, Ekonomi, Sosial, dan Tata Kelola dalam penyusunan strategi bisnis dengan memastikan pelaksanaannya sudah menerapkan usaha perbankan berkelanjutan.
 - b. Memberikan persetujuan RAKB yang telah disusun.
2. Direksi
 - a. Bertanggung jawab terhadap pengelolaan Program Aksi Keuangan Berkelanjutan Bank secara keseluruhan.
 - b. Melakukan evaluasi atas kinerja keberlanjutan
3. Satuan Kerja Kepatuhan, Manajemen Risiko
 - a. Menyusun pedoman dalam aksi keuangan berkelanjutan
 - b. Memberikan rekomendasi terkait aspek kepatuhan program keuangan berkelanjutan
 - c. Melakukan monitoring risiko terkait penerapan keuangan berkelanjutan
 - d. Menyusun dan menyampaikan Laporan Keberlanjutan ke OJK
4. Kepala Bagian Kredit
 - a. Bertanggung jawab dalam penyaluran kredit dan pengembangan produk/jasa untuk pembiayaan kategori kegiatan usaha berkelanjutan sejalan dengan bisnis perusahaan
 - b. Menyampaikan laporan kinerja keuangan berkelanjutan terkait penyaluran dana melalui pemberian kredit.
5. Kepala Bagian Dana
 - a. Bertanggung jawab untuk menerbitkan atau mengembangkan produk/jasa Keuangan Berkelanjutan serta mengelola pelaksanaan program aksi Keuangan Berkelanjutan yang menjadi tugasnya (pengembangan produk).
 - b. Menyampaikan laporan kinerja keuangan berkelanjutan terkait penghimpunan dana
6. Kepala Bagian Operasional
 - a. Menyelenggarakan pelatihan dan pengembangan kapasitas intern pegawai terkait penerapan Keuangan Berkelanjutan
 - b. Melakukan penyesuaian system teknologi informasi terkait program aksi keuangan berkelanjutan dan system pelaporan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan
 - c. Mengelola pelaksanaan dan dokumentasi kegiatan-kegiatan perusahaan yang berkaitan dengan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan
 - d. Melaksanakan efisiensi kegiatan operasional sebagai bagian strategi penerapan Program Aksi Keuangan Berkelanjutan

B. Pengembangan Kompetensi

Sebagaimana program keuangan berkelanjutan yang direncanakan Bank, PT BPR Bank Temanggung (Perseroda) berkomitmen untuk melakukan pengembangan sumber daya manusia melalui program pendidikan dan pelatihan untuk pegawai, sebagai upaya meningkatkan kompetensi dan kapasitas pegawai agar dapat berkontribusi maksimal untuk kemajuan Bank dan kelangsungan usaha yang berkelanjutan.

Dalam rangka peningkatan kualitas SDM, Bank telah:

1. mengikutsertakan pegawai dalam pendidikan dan pelatihan untuk memperluas pengetahuan tentang regulasi perbankan terkini dan kebijakan dan prosedur terkait aktivitas bisnis masing-masing;
2. Merencanakan dan mengikutsertakan program sertifikasi direksi dan sertifikasi jenjang Pejabat Eksekutif untuk pegawai minimal setingkat kepala bagian/kepala cabang secara bertahap sesuai dengan kualifikasinya;
3. Mengikutsertakan pegawai dalam program pelatihan terkait penyusunan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan yang diselenggarakan asosiasi;
4. Melakukan studi banding dengan lembaga keuangan atau instansi lain sebagai upaya untuk meningkatkan kinerja, pengetahuan atau dalam rangka studi kelayakan pengembangan produk, layanan atau aktivitas baru;
5. Melaksanakan employee assessment untuk pelaksanaan rotasi, mutasi atau promosi pegawai dalam rangka penyegaran, peningkatan kemampuan, kompetensi, peningkatan motivasi kerja serta pengendalian intern Bank untuk mewujudkan bisnis yang berkelanjutan.

C. Penerapan Manajemen Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Sebagaimana ketentuan dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 13/POJK.03/2015 tentang Penerapan Manajemen Risiko bagi Bank Perkreditan Rakyat, pelaksanaan identifikasi, monitoring dan pengendalian risiko atas penerapan Keuangan Berkelanjutan dilakukan dengan:

1. Pengawasan aktif Direksi dan Dewan Komisaris
Memastikan masing-masing unit kerja telah melaksanakan kebijakan dan prosedur Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan, termasuk memastikan peran Direksi dan Dewan Komisaris dalam pengembangan budaya manajemen risiko
2. Kecukupan kebijakan, prosedur dan limit
Memastikan penerapan manajemen risiko Bank telah didukung kebijakan dan prosedur serta limit yang ditetapkan secara jelas
3. Kecukupan proses dan system
Proses identifikasi, pengukuran, pemantauan dan pengendalian risiko diperlukan untuk menganalisis sumber risiko, kemungkinan dampak yang mungkin terjadi, serta langkah-langkah yang dierlukan untuk menanggulangi dampak yang ditimbulkan.
4. Sistem pengendalian intern

Sistem pengendalian intern merupakan mekanisme pengawasan yang ditetapkan oleh pengurus Bank, yang mencakup seluruh aktivitas bisnis Bank. Sistem pengendalian intern yang menyeluruh paling tidak harus mampu mendeteksi kelemahan dan penyimpangan yang terjadi secara tepat waktu.

D. Keterlibatan Pemangku Kepentingan

Sebagai Bank milik pemerintah daerah, dalam pelaksanaan Program Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan, PT BPR Bank Temanggung (Perseroda) secara bersama-sama dan berkesinambungan mengupayakan pengelolaan dampak ekonomi, social dan lingkungan yang berpengaruh terhadap perkembangan bisnis Bank.

Melalui Forum Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Perusahaan (TJSLP), PT BPR Bank Temanggung (Perseroda) bersama-sama dengan perusahaan-perusahaan lain di wilayah Kabupaten Temanggung, melaksanakan program tanggung jawab social bersama, sejalan dengan program-program social, ekonomi dan lingkungan yang dicanangkan oleh Pemerintah Kabupaten Temanggung.

Selain itu PT BPR Bank Temanggung (Perseroda) sebagai mitra pemerintah desa dan Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa, bekerjasama melaksanakan program tanggung jawab social dengan penyaluran dana CSR untuk pelestarian budaya, bantuan sosial dan rehabilitasi rumah tidak layak huni di wilayah pedesaan.

E. Permasalahan yang Dihadapi

Permasalahan yang dihadapi dalam penerapan Keuangan Berkelanjutan diantaranya komplexitas tugas dan tanggungjawab petugas penanggung jawab Program Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan, pemahaman manajemen dan pegawai mengenai Keuangan Berkelanjutan, dukungan sistem informasi untuk mengidentifikasi kinerja Keuangan Berkelanjutan, serta regulasi yang ditetapkan terkait Keuangan Berkelanjutan dan kebutuhan untuk berkontribusi maksimal bagi pertumbuhan perekonomian daerah.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, PT BPR Bank Temanggung (Perseroda) menggandeng pihak eksternal untuk bekerjasama memberikan wawasan, pengetahuan terkait Keuangan Berkelanjutan dan kerjasama untuk menjalankan program Keuangan Berkelanjutan, misalnya menggandeng Perusahaan Daerah Air Minum dalam program konservasi lahan dan penyaluran air bersih.

KINERJA KEBERLANJUTAN

A. Kegiatan Membangun Budaya Berkelanjutan

Bank menanamkan nilai-nilai luhur dan menerapkan prinsip berkelanjutan dalam upaya mengembangkan budaya berkelanjutan di lingkungan Bank. Budaya ditetapkan dan ditanamkan sebagai suatu modal yang penting dan efektif didalam membantu perusahaan mendapatkan kemudahan guna mencapai tujuan. Wujud budaya perusahaan atau *corporate culture* yang ditetapkan berupa visi dan misi perusahaan serta *core value* BPR selalu ditanamkan di dalam jiwa seluruh pegawai yang diterapkan dalam budaya kerja dan aktivitas sehari-hari. Visi dan Misi BPR berupa :

Visi BPR :

Menjadi Bank Perkreditan Rakyat yang Besar dan Sehat melalui Kepuasan Nasabah.”

Misi BPR :

1. Menggerakkan ekonomi kerakyatan melalui usaha lembaga perbankan.
2. Membantu menyediakan modal usaha bagi usaha mikro, kecil dan menengah.
3. Memberikan pelayanan kredit dalam rangka peningkatan kesejahteraan masyarakat.
4. Mengupayakan sumber pendapatan asli daerah.

Sedangkan *Core Value* BPR yang selalu ditanamkan di dalam jiwa seluruh pegawai disingkat IMPRESIF yaitu *Integritas, Amanah, Profesional, Service Excelent, Adaptif*.

Nilai-nilai serta prinsip berkelanjutan juga selaras dengan Nilai-nilai yang dimiliki Bank. Dalam membangun budaya berkelanjutan, Bank berpedoman pada POJK Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik dan Undang-undang Nomor 32 Tahun 2009 tentang Perlindungan Pengelolaan Lingkungan.

Budaya keberlanjutan yang diterapkan melalui *Corporate Culture* dan ditanamkan oleh Bank kepada pegawai dapat meningkatkan produktivitas dan kualitas dalam bekerja sehingga menginspirasi pegawai untuk melaksanakan aksi keuangan berkelanjutan terutama dalam hal berkomunikasi maupun budaya saling memotivasi antar pegawai di lingkungan serta dalam meningkatkan kualitas pelayanan Bank.

B. Kinerja Ekonomi

Perbandingan target dan kinerja portofolio atas kinerja ekonomi Bank dalam 3 (tiga) tahun terakhir dilihat dari komponen Aset, Kredit Bruto, Tabungan, Deposito dan Laba Bersih berikut :

(dalam jutaan rupiah)

Uraian	2024	2023	2022
Aset	559.428	546.614	494.979
KYD	352.843	351.033	369.012
Tabungan	286.625	266.673	246.146
Deposito	187.146	194.082	180.430
Laba Bersih	10.140	9.730	9.106

Perbandingan target dan kinerja portofolio, dilihat dari rasio keuangan Bank

RASIO	2024	2023	2022
	Desember	Desember	Desember
RASIO KEUANGAN POKOK			
Rasio KPMM	24,47%	23,72%	22,32%
Rasio Modal Inti thd Keseluruhan Modal	52,14%	52,14%	52,12 %
Rasio Modal Inti thd Aset Produktif Bermasalah	28,32%	27,54%	26,76%
Rasio Kualitas Aset Produktif	02,98%	02,86%	02,81 %
Rasio PPAP thd PPAP Wajib Dibentuk	100%	132%	117%
Rasio NPL Netto	2.14%	1,97%	1,65%
Rasio NPL Gross	4.94%	4.64%	4.05%
Rasio Kredit thd Total Aset Produktif	63.68%	64.62%	74.87%
Rasio Return on Asset	2,45%	2.52%	2.45%
Rasio Net Interest Margin	5.67%	6.04%	6.41%
Rasio Biaya Operasional thd Pendapatan Operasional	77.14%	80.01%	78.34%
Cash Ratio	33.26%	38.14%	20.73%
Loan to Deposit Ratio	66.68%	76.34%	77.14%
Rasio Aset Likuid thd Total Asset	28.29%	32.47%	17.94%
RASIO POS TERTENTU			
Rasio Kredit UMKM thd Total Kredit	27.94%	30.47%	29.71%
Rasio Dana Pendidikan dan Pelatihan			
Rasio Dana Pendidikan dan Pelatihan thd Total Beban Tenaga Kerja Tahun Sebelumnya	4,74%	4,56%	4,22%
Rasio realisasi Dana Pendidikan dan Pelatihan terhadap Total Dana Pendidikan dan Pelatihan yang Dianggarkan	106,01%	103,66%	85,64%

C. Kinerja Sosial

- Pemberian layanan atas produk dan/atau jasa yang setara kepada konsumen.

PT BPR Bank Temanggung (Perseroda) memberikan layanan yang setara kepada seluruh nasabah dan stakeholders dengan selalu mempertimbangkan kenyamanan dalam bertransaksi, pelayanan konsultasi terkait solusi perbankan, mengutamakan kepuasan nasabah sesuai dengan Visi yang dimiliki Bank, serta berfokus pada Pelayanan Prima kepada nasabah. Untuk mewujudkannya beberapa tantangan seperti pengetahuan produk dan jasa perbankan, cara menangani

pengaduan dan keluhan, cara berkomunikasi, maupun penanaman rasa empati kepada nasabah harus dikelola dengan baik.

Bank terus mendorong serta mengasah kemampuan pegawai dalam memberikan pelayanan prima mengutamakan kepuasan nasabah dan *stakeholders* dengan selalu melakukan evaluasi setiap waktu terhadap kualitas pegawai dalam melayani nasabah serta memberikan pelatihan secara berkala kepada pegawai dengan melalui program *In House Training*, External Training, Seminar/Workshop maupun Webinar/Online Training.

2. Ketenagakerjaan.

a. Kesempatan Bekerja.

PT BPR Bank Temanggung (Perseroda) memberikan kesempatan yang sama kepada setiap pegawai tanpa memandang suku, agama, ras dan gender. Bank mewujudkannya dalam hal pemberian kesempatan dan dukungan kepada semua pegawai laki-laki maupun perempuan terkait kepemimpinan dengan menetapkan kinerja dan kompetensi individu sebagai dasar utama penempatan posisi jabatan kepada pegawai. Demikian pula untuk komposisi organ tata kelola perusahaan telah mencerminkan keberagaman baik dalam hal gender, pendidikan, pengalaman, usia kerja, usia, maupun keahlian. Pengaturan jam kerja juga diatur di dalam peraturan perusahaan.

b. Remunerasi Pegawai.

Guna terwujudnya keseimbangan antara kebutuhan operasional bisnis Bank dengan hak pegawai, maka PT BPR Bank Temanggung (Perseroda) memberikan *reward* dan *punishment* bagi pegawai. Reward berupa insentif, bonus, promosi jabatan, dan kebijakan promotif lainnya diberikan kepada pegawai yang dinilai berprestasi oleh perusahaan. Sedangkan terhadap pegawai yang terbukti melakukan pelanggaran akan diberikan *punishment* sesuai dengan Peraturan Perusahaan yang berlaku. Upah pegawai tetap pada level terendah dan/atau seluruh level diatasnya diberikan diatas upah minimum regional yang berlaku di wilayah kerja PT BPR Bank Temanggung (Perseroda). Selain itu Bank juga memberikan jaminan perlindungan kepada pegawai diantaranya adalah pemberian tunjangan BPJS Ketenagakerjaan dan BPJS Kesehatan.

c. Lingkungan Kerja Yang Layak dan Aman.

Dalam rangka menciptakan lingkungan kerja yang sehat, layak dan aman dengan mengutamakan keselamatan pegawai, nasabah, mitra kerja dan pemangku kepentingan lainnya, PT BPR Bank Temanggung (Perseroda) melakukan upaya:

- 1) Menyediakan ruang pelayanan yang nyaman dan representative dengan fasilitas kursi tunggu dan pendinginan udara (*Air Conditioner/AC*);
- 2) Melengkapi infrastruktur kantor dengan APAR (Alat Pemadam Api Ringan) guna pencegahan atau mitigasi risiko kebakaran;

- 3) Pemeliharaan gedung, lingkungan kantor, peralatan dan instalasi dengan melakukan pengecekan berkala secara mandiri maupun mendatangkan tenaga ahli dari eksternal.
 - 4) Sarana lain yang disediakan oleh Bank berupa tempat ibadah (mushola), area parkir kendaraan yang representative serta kamar mandi/toilet untuk MCK dengan jumlah yang cukup memadai.
- d. Pelatihan dan Pengembangan Kompetensi Pegawai.

Dalam rangka meningkatkan kemampuan dan kompetensi pegawai, PT BPR Bank Temanggung (Perseroda) berkomitmen untuk secara berkala dan terencana memberikan memberikan pelatihan dan pendidikan di seluruh unit kerja Bank yang diharapkan akan berbanding lurus dengan tercapainya tujuan bisnis perusahaan. Pengembangan kompetensi SDM melalui program pendidikan dan pelatihan sudah menjadi program rutin di PT BPR Bank Temanggung (perseroda) baik menyangkut program terkait produk dan pemastian mutu maupun program pendidikan yang berhubungan dengan manajerial, manajemen risiko, kepatuhan, maupun tata kelola perusahaan yang dilakukan melalui In House Training / Seminar /Workshop maupun Webinar/Online Training.

3. Masyarakat

a. Literasi dan Inklusi Keuangan

PT BPR Bank Temanggung (Perseroda) turut aktif dalam mendukung program pemerintah terutama berkaitan dengan literasi dan inklusi keuangan. Yaitu dengan melakukan sosialisasi terkait produk dan/atau layanan Bank kepada semua lapisan masyarakat baik itu pegawai pemerintah maupun swasta, aparat pemerintah desa, pelaku UMKM dan pedagang pasar. Bank juga turut mensosialisasikan budaya menabung di kalangan pelajar dengan secara aktif melakukan kunjungan ke sekolah-sekolah baik itu sekolah tingkat dasar, tingkat menengah maupun tingkat atas, bekerjasama dengan guru pembimbing di sekolah masing-masing.

Dalam rangka inklusi keuangan, tahun 2024 PT BPR Bank Temanggung (Perseroda) mengembangkan aplikasi DIGI Transaksi sebagai aplikasi bantu (*Standing Instruction*) untuk transaksi non tunai pengelolaan dana desa, sebagai salah satu upaya perluasan akses layanan keuangan dan digitalisasi perbankan.

b. Mekanisme Pengaduan Masyarakat

PT BPR Bank Temanggung (Perseroda) memfasilitasi setiap pengaduan masyarakat terkait Bank sesuai yang tertuang dalam POJK Nomor 22 Tahun 2023 tentang *Perlindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan* dan POJK Nomor 12 tahun 2024 tentang Penerapan Strategi Anti Fraud bagi Lembaga Jasa Keuangan, dengan menyediakan layanan pengaduan konsumen maupun pengaduan tindakan fraud pegawai, secara tertulis menggunakan form yang disediakan, maupun secara elektronik melalui telepon / email di website bank. Hal ini telah dituangkan

- dalam kebijakan mengenai *whistle blowing system* yang disosialisasikan kepada masyarakat/nasabah melalui papan pengumuman maupun sosialisasi petugas Bank.
- c. Tanggungjawab Sosial dan Lingkungan
- Bank telah turut aktif dalam dukungannya terhadap tujuan pembangunan berkelanjutan serta pemberdayaan masyarakat. Hal ini diwujudkan dengan :
- 1) Program promo kredit bunga murah untuk para pelaku UMKM.
 - 2) Fasilitas sponsorship maupun stand/tenda untuk kegiatan pameran produk UMKM di lingkungan Pemerintah Kabupaten Temanggung.
 - 3) Pembinaan berupa fasilitas pelatihan/keterampilan/sosialisasi dalam rangka meningkatkan kualitas dan kapasitas UMKM di wilayah Kabupaten Temanggung bekerjasama dengan ahli sesuai bidangnya maupun Dinas terkait.
 - 4) Bantuan beasiswa pendidikan pelajar kurang mampu.
 - 5) Pemberian beasiswa bagi pelajar berprestasi.
 - 6) Bantuan Rehabilitasi Rumah Tidak Layak Huni (RTLH) bagi warga kurang mampu di wilayah kabupaten Temanggung.
 - 7) Bantuan dropping air bersih di daerah terdampak kekeringan di wilayah Kabupaten Temanggung.
 - 8) Bantuan kepada warga tertimpa musibah (kebakaran,dll) di wilayah Kabupaten Temanggung.
 - 9) Bantuan paket sembako untuk warga kurang mampu di wilayah Kabupaten Temanggung.

D. Kinerja Lingkungan Hidup

Dampak atas cara penggunaan sumber daya yang digunakan dalam aktifitas kegiatan operasional Bank terhadap lingkungan hidup dapat mendorong bank untuk turut menjaga dan melestarikan lingkungan hidup, diantaranya :

- a. Penghematan energi listrik dan penggunaan telepon.
 - 1) Mengatur penggunaan AC dan lampu pada saat jam operasional untuk mencegah pemakaian alat elektronik kantor yang tidak perlu.
 - 2) Sistem penerangan menggunakan lampu LED yang hemat energy dan ramah lingkungan.
 - 3) Mendesain bangunan kantor dengan tetap memberikan akses cahaya dari luar yang berasal dari sinar matahari masuk ke dalam ruangan untuk menghemat penggunaan energi listrik yang digunakan untuk penerangan di dalam ruangan.
 - 4) Mengawasi pemakaian listrik dan telepon (internet).
 - 5) Melakukan sosialisasi Hemat Energi kepada seluruh pegawai.
- b. Penggunaan Air.
 - 1) Melakukan pengecekan serta perawatan instalasi air secara berkala.
 - 2) Edukasi penghematan penggunaan air.
 - 3) Mengawasi penggunaan air.

c. Pengendalian Penggunaan Kertas.

Bank melakukan edukasi kepada seluruh pegawai terkait penggunaan kertas. Diantaranya adalah dengan melakukan himbauan kepada pegawai agar memanfaatkan kertas bekas yang masih dapat digunakan untuk draft dokumen dan/atau dokumen internal non vital lainnya dalam kegiatan operasional di internal kantor.

d. Pengendalian Limbah Sampah Plastik.

- 1) Menyediakan air minum kemasan galon isi ulang sebagai fasilitas air minum kantor.
- 2) Mendorong pegawai agar menggunakan tumbler / gelas kaca untuk digunakan sebagai tempat air minum.
- 3) Mengurangi penggunaan air minum dalam kemasan.
- 4) Menyediakan tempat sampah di setiap ruangan untuk menampung sampah plastik dan kertas.
- 5) Mengurangi penyediaan makan minum dengan kemasan dalam kegiatan rapat kantor, misalnya menggunakan jasa catering prasmanan dan penggunaan piring rotan untuk tempat buah dan/atau snack konsumsi rapat atau kegiatan kantor.

e. Pengendalian Energy Terbarukan.

Bank melakukan monitoring terkait penggunaan Bahan Bakar Minyak (BBM) kendaraan operasional agar pemakaian sesuai dengan tingkat kewajaran.

Pengeluaran biaya oleh Bank terkait penggunaan material yang digunakan, meliputi penggunaan listrik, air dan telepon, barang cetak, perlengkapan kantor, perangko dan benda pos, bahan bakar mobil dan sepeda motor dalam 3 (tiga) tahun terakhir yaitu periode 2022, 2023, dan 2024 :

No	Pos Biaya	Jumlah Biaya		
		2024	2023	2022
1	Listrik, air dan telepon	268.128.960	200.223.714	182.912.783
2	Barang Cetak	188.940.300	181.812.700	182.026.400
3	Perlengkapan kantor	176.310.484	191.151.237	167.040.742
4	Perangko & benda pos lain	3.928.694	4.109.945	4.076.236
5	BBM & servis mobil	143.975.978	154.416.742	111.973.899
6	BBM & servis spd motor	97.183.337	94.196.778	83.351.015

E. Tanggungjawab Pengembangan Produk dan Jasa Keuangan Berkelanjutan.

1. Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa

a. Produk Dana

- 1) Pengembangan layanan transaksi keuangan non tunai dengan aplikasi DIGI Transaksi
- 2) Rencana pengembangan layanan Simpati Mobile yang sedang dalam taraf persiapan dan development program

- b. Produk Kredit
 - 1) Pemberian fasilitas kredit khusus kepada tenaga P3K dan aparat pemerintah desa di wilayah Kabupaten Temanggung yang memiliki fasilitas payroll gaji di PT BPR Bank Temanggung (Perseroda).
 - 2) Program Promo Kredit Murah kepada pelaku UMKM dan Pegawai Negeri Sipil pada momen-momen tertentu.
- c. Jasa Sosial Masyarakat
 - 1) Ikut serta berpartisipasi dalam program bedah rumah (RTLH) untuk masyarakat kurang mampu di wilayah Kabupaten Temanggung.
 - 2) Pemberian bantuan untuk korban bencana alam (kebakaran dan tanah longsor).
 - 3) Pembuatan sarana MCK umum serta bantuan air bersih untuk masyarakat di daerah yang membutuhkan di wilayah Kabupaten Temanggung.
- 2. Dampak Produk/Jasa Berkelanjutan
Dampak dari inovasi untuk menunjang bisnis keuangan berkelanjutan ramah lingkungan, membantu meningkatkan taraf hidup masyarakat, meningkatkan kelayakan hidup dan kesehatan masyarakat dengan adanya air bersih dan MCK umum.
- 3. Evaluasi Keamanan Produk
 - a. Melakukan pengawasan kualitas produk dan kepuasan masyarakat secara langsung melalui komunikasi aktif petugas di lapangan dengan masyarakat/nasabah/pelaku usaha mitra Bank.
 - b. Memanfaatkan teknologi informasi dengan mengikuti perkembangan teknologi dan digitalisasi sehingga menghasilkan kinerja yang lebih efektif dan efisien yang diikuti dengan penguatan sistem keamanan informasi sebagai bagian dari konsekuensi.
 - c. PT BPR Bank Temanggung (Perseroda) melakukan edukasi kepada masyarakat terkait maraknya uang palsu serta bisnis illegal/penipuan, dengan tujuan untuk meningkatkan pemahaman sehingga masyarakat terhindar dari kerugian yang dilakukan oleh pihak-pihak yang tidak bertanggung jawab.

Demikian Laporan Keberlanjutan ini disusun oleh PT BPR Bank Temanggung (Perseroda) sebagai bagian dari Penerapan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan.

PT. BPR BANK TEMANGGUNG (PERSERODA)
Direksi,


RETNO NENDRA WIARTY, SE, MM.
Direktur Utama